

## **TERMINI E CONDIZIONI DEL PROGRAMMA FEDELTA' ORGANIZZATO DA CONBIPEL S.p.A. CON SEDE IN STRADA BAUCHERI 1 – 14023 COCCONATO (AT)**

**DURATA:** Dal 01 aprile 2019 al 31 marzo 2020

**AREA:** Tutti i punti vendita Conbipel sul territorio nazionale

**DESTINATARI:** Consumatori finali maggiorenni

### **DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA FEDELTA'**

Per tutta la durata del programma fedeltà (di seguito "Programma") tutti i consumatori maggiorenni (persone fisiche) che compileranno il modulo di richiesta presso qualsiasi punto vendita della rete Conbipel, riceveranno la carta fedeltà del Programma (di seguito "Carta Fedeltà"). Il modulo conterrà il testo dell'Informativa Privacy – Regolamento Ue 2016/679 GDPR. Non sarà necessario compilare il modulo di richiesta per coloro che risulteranno essere già in possesso della Carta Fedeltà.

I punti già presenti sulla Carta Fedeltà non utilizzati ai sensi della precedente edizione del Programma verranno annullati.

La Carta Fedeltà è gratuita.

Al momento della richiesta di partecipazione al Programma sarà avviata la procedura per il rilascio di una Carta Fedeltà di riconoscimento per il cliente.

Per poter beneficiare delle attività riservate ai membri del Programma, è necessario esibire alla cassa la Carta Fedeltà, prima che venga battuto lo scontrino o, in alternativa, comunicare alcuni dati identificativi (quali nome, cognome e indirizzo) affinché l'addetto alla cassa possa accertare la partecipazione del cliente al Programma tramite apposito database Conbipel. Nel caso di esibizione in cassa della Carta Fedeltà, non saranno accettate riproduzioni o copie dell'originale. La Carta è personale e l'uso è estendibile al nucleo familiare. La Carta Fedeltà non è però cedibile ad altri soggetti al di fuori di questo. Conbipel si riserva la possibilità di richiedere un documento di identità per comprovare che il soggetto che utilizza la Carta Fedeltà sia l'effettivo titolare.

A partire dall'1 aprile 2019 e fino al 30 marzo 2020, ad ogni acquisto effettuato presentando la Carta Fedeltà, verrà attribuito al cliente un punto per ogni Euro di spesa.

Il raggiungimento delle seguenti soglie di spesa (anche in un'unica soluzione di acquisto) consente di ottenere i seguenti buoni sconto:

- € 300 di spesa (equivalenti a 300 punti): buono sconto di ammontare pari a € 10 su tutti i prodotti disponibili nei negozi Conbipel, con i limiti di seguito indicati
- € 600 di spesa (equivalenti a 600 punti): buono sconto di ammontare pari a € 20 su tutti i prodotti disponibili nei negozi Conbipel, con i limiti di seguito indicati
- € 900 di spesa (equivalenti a 900 punti): buono sconto di ammontare pari a € 30 su tutti i prodotti disponibili nei negozi Conbipel, con i limiti di seguito indicati
- spesa per un ammontare pari o superiore a € 1200 (equivalenti a 1200 punti): buono sconto di ammontare pari a € 40 su tutti i prodotti disponibili nei negozi Conbipel, con i limiti di seguito indicati.

L'accumulo dei punti e l'accredito del buono verrà automaticamente registrato sulla Carta Fedeltà immediatamente dopo l'acquisto. Al raggiungimento di una delle soglie sopra indicate verranno altresì decurtati i punti corrispondenti alla soglia raggiunta e, entro le 24 ore successive a tale acquisto, il cliente riceverà una comunicazione tramite sms o e-mail di conferma del caricamento del buono sulla

Carta Fedeltà. Ove il cliente non abbia rilasciato a Conbipel un recapito telefonico o email, non avrà conferma scritta del caricamento del buono sulla Carta Fedeltà.

Per esempio, se un cliente ha 230 punti sulla Carta Fedeltà e fa una spesa di 400 Euro raggiungerà la quota di 630 punti e, pertanto, verrà automaticamente emesso un buono di 20 Euro e il saldo punti della sua Carta Fedeltà sarà pari a 30 punti.

Non verranno in alcun caso emessi buoni superiori ai 40 Euro.

L'informazione relativa alla decurtazione dei punti sopra descritta potrebbe essere caricata a sistema nella notte successiva all'acquisto che ha permesso il superamento della soglia e, pertanto, non essere immediatamente visibile.

Il beneficiario potrà usufruire del buono sconto ottenuto dal momento della ricezione della comunicazione di conferma ed entro i 30 giorni successivi alla emissione del buono sconto stesso (cioè entro 30 giorni a partire dal giorno della ricezione del messaggio di conferma), su tutti i prodotti a presenti nel punto vendita Conbipel e Conbipel UOMO (Concession INCLUDE).

Il buono è spendibile in un'unica soluzione, non è convertibile in denaro, e non dà diritto a resto.

Gli sconti ottenuti, raggiungendo le suddette soglie sono eventualmente cumulabili con i saldi e/o con altre promozioni in corso. In ogni caso, i buoni sopra indicati non sono cumulabili tra loro.

In caso di operazioni di reso merce da parte del cliente, l'equivalente in punti dell'ammontare del valore della merce riconsegnata sarà sottratto dal totale dei punti cumulati.

La Carta Fedeltà potrà essere richiesta e rilasciata fino al 30 marzo 2020 **e i buoni eventualmente emessi potranno essere utilizzati fino al 31 marzo 2020, fermo restando quanto previsto nei paragrafi precedenti. Superata tale data, i punti verranno azzerati e i buoni eventualmente emessi non saranno più utilizzabili.**

Termini e condizioni saranno disponibili su [www.conbipel.it](http://www.conbipel.it) (di seguito "Sito")

Conbipel si riserva il diritto di modificare o integrare i presenti termini e condizioni garantendo i diritti acquisiti dai partecipanti e mettendo a disposizione degli stessi i nuovi termini e condizioni sul Sito. Ogni modifica sarà pertanto conoscibile dai partecipanti accedendo al Sito.

Durante il periodo del Programma Conbipel potrà proporre nei confronti dei partecipanti condizioni migliorative, anche per periodi limitati, dandone preventiva ed opportuna informazione mediante comunicazioni attraverso gli stessi canali utilizzati per la pubblicizzazione della manifestazione.

I possessori della Carta Fedeltà sono considerati membri del Programma dal momento della loro iscrizione, fintanto che eventualmente non richiedano spontaneamente di essere cancellati dal Programma, inviando una raccomandata con ricevuta di ritorno a: CONBIPEL S.p.A. – Strada Banchieri 1 – 14023 Cocconato (AT) specificando sulla busta: “Cancellazione Programma Carta Fedeltà” oppure inviando una email a [privacy@conbipel.it](mailto:privacy@conbipel.it) specificando “Cancellazione Programma Carta Fedeltà”.

La rinuncia alla partecipazione al Programma può essere espressa in qualunque momento, con effetto immediato e completamente gratuitamente per il cliente. A seguito della rinuncia la Carta Fedeltà non potrà più essere utilizzata per ottenere sconti.

Per richiedere una carta sostitutiva, in caso di furto o smarrimento della propria, sarà sufficiente chiedere la ri-emissione di un'ulteriore carta, scrivendo a: CONBIPEL S.p.A. – Strada Banchieri 1 – 14023 Cocconato (AT) specificando sulla busta: “Sostituzione carta Programma CON TE” oppure inviando una email a [Conbipel@conbipel.it](mailto:Conbipel@conbipel.it) specificando “Sostituzione carta Programma CON TE”.

Per ottenere la sostituzione della Carta Fedeltà si dovrà indicare nome, cognome, data di nascita, indirizzo abitazione, indirizzo e-mail e numero di cellulare del precedente possessore della Carta Fedeltà, motivando la richiesta di ri-emissione.

Sulla nuova Carta Fedeltà saranno trasferite promozioni, scontistiche e punti così come erano configurati al momento dello smarrimento o del furto della precedente.

Dopo il 31 marzo 2020 i punti accumulati sulla Carta Fedeltà e non spesi saranno azzerati.

Il Programma sarà pubblicizzato sul sito [www.conbipel.it](http://www.conbipel.it)

**CONBIPEL S.p.A.**